

Â
Â
Â
Â
Â

ALGEMENE LEVERINGS-, DIENSTEN- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN Matras Express

Artikel 1 - Algemene begripsbepalingen

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan Matras Express opdraagt goederen te leveren en/of diensten te verrichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele andersluidende inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten van Matras Express, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien er voorzover matrasexpress ten behoeve van de levering van goederen derden inschakelt, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen.
 2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. matrasexpress en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.
-

Artikel 3 - Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Matras Express van de order aan de opdrachtgever.
 3. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door Matras Express uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
-

Artikel 4 - Duur en einde overeenkomst, eigendomsovergang en eigendomsvoorbehoud

1. De overeenkomst vangt aan en eindigt op de in de schriftelijke bevestiging genoemde data.
2. De overeenkomst kan tussentijds zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist per aangetekende brief door Matras Express worden beëindigd, indien:

- De opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/o

- de nadere overeenkomst niet nakomt.
- De opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - De opdrachtgever is overleden.
 - De opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 284 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
 - Op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.
3. De eigendom van de te leveren of geleverde goederen gaat pas over op de opdrachtgever nadat de volledige koopsom is voldaan.
 4. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening van de koopsom geldt, dat de te leveren of geleverde goederen eigendom blijven van Matras Express en geldt in een situatie als onder artikel 4 lid 2 beschreven, dat de betreffende goederen op eerste verzoek aan Matras Express dienen te worden afgegeven.

Artikel 5 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Matras Express zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen en verricht zijn werkzaamheden/diensten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
2. De opdrachtgever is gehouden aan Matras Express tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.
3. Indien door omstandigheden buiten schuld van Matras Express geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan Matras Express verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in artikel 10 lid 1.
4. Matras Express behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien hij dit nodig of gewenst acht.

Artikel 6 – Aanvang werkzaamheden/diensten en levertijd

1. De termijn van de door Matras Express te verrichten werkzaamheden en/of te leveren goederen vangt aan op de dag als vermeld in de offerte cq de bevestiging van de order. In beginsel zal de levering van goederen binnen 1 tot 2 weken na de orderbevestiging plaatsvinden, tenzij anders is gemeld in of tijdens schriftelijke dan wel mondelinge communicatie.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekeningen, maten etc. noodzakelijk zijn en/of bepaalde formaliteiten zijn vereist gaat de termijn pas in op het moment dat de gegevens, tekeningen, maten etc. in het bezit van Matras Express zijn dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld.
3. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt de consument hier tijdig van op de hoogte gesteld. De opdrachtnemer heeft dan de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

Artikel 7 - Bezorging

1. De bestelde goederen worden afgeleverd op het opgegeven adres conform de van toepassing zijnde bezorgvoorwaarden.
 2. De levering geschiedt voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering geschiedt voor rekening van Matras Express,
 3. Matras Express en/of de door Matras Express ingeschakelde transporteur zal in verband met de aflevering van de goederen van tevoren telefonisch een afspraak maken met opdrachtgever over de dag en het tijdstip waarop de aflevering plaatsvindt, tenzij tijdens de aankoop een schriftelijke afspraak over de dag en het tijdstip van de aflevering is gemaakt
 4. In afwijking van hetgeen onder artikel 11 is bepaald aanvaardt Matras Express en/of de door Matras Express ingeschakelde transporteur bij bezorging geen aansprakelijkheid voor beschadigingen aan goederen, zoals tapijt, laminaat, behang, schilderijen, vazen en dergelijke, van de opdrachtgever of derden op het afleveradres.
 5. Levering geschiedt tot over de eerste drempel op de begane grond of tot in het portiek in het geval van een appartementencomplex.
-

Artikel 8 - Garantie

1. De garantieregeling is alleen van toepassing indien en voorzover:
 - a. een originele aankoopbon kan worden getoond met bijbehorende legitimatie
 - b. zulks staat aangegeven op de aankoopbon
 - c. de waarde van het product waarop de garantie wordt ingeroepen hoger is dan € 50,-
2. De garantieregeling is niet van toepassing:
 - a. tijdens transport
 - b. op aanbiedingen, uitlopende modellen en afgeprijsde producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 1 en lid 2 wordt op alle producten geleverd door Matras Express gedurende 1 jaar na aflevering garantie verleend ingeval van productiefouten.
4. Gedurende de in lid 3 genoemde periode zullen de productiefouten binnen 15 werkdagen na de melding kosteloos worden opgelost cq hersteld.
5. Indien de geleverde goederen bestaan uit matrassen geldt bij productiefouten, onderkend na de in lid 3 genoemde periode, een verlengde garantieperiode, waarbij gedurende het tweede jaar na aflevering 2/3 deel van de herstelkosten voor rekening van Matras Express komt, hetgeen inhoudt dat de opdrachtgever 1/3 deel van de herstelkosten voor zijn rekening neemt, en gedurende het derde jaar na aflevering 1/3 deel van de herstelkosten voor rekening van Matras Express komt, en 2/3 deel voor rekening van de opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het in artikel 9 lid 2 bepaalde.
6. Bovengenoemde garantie geldt niet:
 - a. indien de melding plaatsvindt na de garantieperiode
 - b. indien de goederen door opdrachtgever aan derden zijn doorverkocht
 - c. indien sprake is van natuurlijke slijtage en/of gebreken ontstaan door verkeerd of onzorgvuldig gebruik of wegens onvoldoende ventilatie.
 - d. bij polyether matrassen met een lagere kwaliteit dan SG26.

7. Matras Express biedt de opdrachtgever gedurende 7 dagen na aflevering van het matras de mogelijkheid om de hardheid van de kern aan te passen door omruiling voor een kern met een andere hardheid. Deze mogelijkheid wordt alleen geboden indien de matras onbeschadigd, compleet, en in de originele, onbeschadigde, goed dichtgeplakte verpakking ter omruiling wordt aangeboden.
-

Artikel 9 - Betaling

1. De opdrachtgever dient het totaal bedrag van de factuur onder rembours dan wel bij vooruitbetaling te voldoen.
 2. Bij een totaalbesteding vanaf €650,- dient er 30% van het totaalbedrag vooruitbetaald te worden per bank. Alle vooruitbetalingen uitsluitend op aanwijzing van het personeel van Matras Express.
 3. Bij eventuele omruiling van de kern van de matras, zulks conform de garantiebepaling onder artikel 8 lid 5, is de opdrachtgever € 60,- verschuldigd. Deze kosten dienen onder rembours te worden voldaan bij de feitelijke omruiling. De aan deze omruiling verbonden transportkosten komen, conform het bepaalde in artikel 7 lid 2, voor rekening van de opdrachtgever.
 4. Het risico voor de geleverde goederen gaat op de opdrachtgever over zodra de goederen op het overeengekomen adres zijn afgeleverd.
-

Artikel 10 - Overmacht en annulering

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van één der partijen ontstaan, zoals:
 - oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen
 - niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden
 - werkstaking, blokkades
 - bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën e.d.)
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal Matras Express gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht.
3. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door Matras Express is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.
4. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 7 werkdagen na ontvangst van de geleverde goederen zijn order alsnog geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder nadere opgave van redenen (m.u.v de polyether matrassen), indien en voor zover de goederen onbeschadigd en in de originele verpakking kunnen worden teruggeleverd. Voor matrassen geldt dat deze ongebruikt dienen te zijn en horizontaal dienen te zijn opgeslagen, zulks ter beoordeling van Matras Express. Deze annuleringsmogelijkheid geldt niet indien sprake is van: speciale

bestellingen en/of leveringen, bij maatwerk en hygiënische artikelen. Bij annulering is de opdrachtgever gehouden de kosten van de retourzending middels Matras Express of een door Matras Express ingeschakelde vervoerder ad € 60,- voor zijn rekening te nemen, tenzij de opdrachtgever in overleg met Matras Express besluit de retourzending voor eigen risico en rekening te laten plaatsvinden. Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die: - tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper; - duidelijk persoonlijk van aard zijn; - door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; - snel kunnen bederven of verouderen; - van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur indien koper hun verzegeling heeft verbroken; - van kranten en tijdschriften. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Matras Express aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, en behoudens het in artikel 7 sub 4 bepaalde.
2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Matras Express of van haar leidinggevende werknemers en/of wordt veroorzaakt door dood of lichamelijk letsel.
4. Matras Express is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
5. Alvorens Matras Express aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden Matras Express zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering der overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. Met betrekking tot de door Matras Express vervaardigde en geleverde producten en/of goederen, uitgebrachte adviezen en plannen berust de intellectuele eigendom bij Matras Express. De met advisering verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Matras Express worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever verbindt zich de door of namens Matras Express uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Matras Express, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

Artikel 13 - Geheimhouding

Matras Express en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Matras Express of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is

medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle door Matras Express gedane aanbiedingen en/of offertes dan wel leveringen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Matras Express gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Â

Â